

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## COMPROMISSO

Disponibilizar aos Clientes uma política de privacidade que ofereça uma perspectiva geral da forma como são tratados os seus dados, e quais os seus direitos nesta matéria de acordo com o disposto no Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD) e restante legislação aplicável em matéria de privacidade e protecção de dados, incluindo a legislação local que complementa o RGPD.

## RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda., sociedade com sede na Parede, Rua Dr. Camilo Dionísio Alvares, 1055, 1º, 2775-373 Parede, Portugal, contribuinte n.º 501375635, com o capital social de € 50.000,00, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o nº 501375635, registada na ASF com o nº 407097748/3, com a categoria de Agente de Seguros, com autorização para exercer a actividade de mediação de seguros no âmbito dos ramos vida e não vida e que se poderá verificar e confirmar em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).

## ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. designa um Encarregado de Protecção de Dados ("DPO"). Qualquer esclarecimento poderá ser solicitado ao DPO designado através do envio de correio electrónico ([dpo@visavis.pt](mailto:dpo@visavis.pt)) ou morada (Vis a Vis a/c Data Protection Officer para a morada: Rua Dr. Camilo Dionísio Alvares, 1055, 1º, 2775-373 Parede)

## TRATAMENTO DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos, no âmbito da relação estabelecida entre os Clientes e a VIS a VIS – Mediação de Seguros, Lda. são tratados em conformidade com os seguintes princípios aplicáveis:

- licitude;
- finalidades determinadas, explícitas e legítimas;
- adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário;
- exactos e, se necessário, actualizados (serão consideradas as medidas adequadas para assegurar que serão eliminados ou corrigidos os dados inexactos considerando as finalidades para que foram obtidos;
- conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período necessário e de acordo com o legalmente previsto.

## FINALIDADE, FUNDAMENTO E CONSERVAÇÃO

FINALIDADE	FUNDAMENTOS	CONSERVAÇÃO
Tratamento necessário para a execução e gestão do contrato de seguro e de mediação de seguros, ou para diligências pré-contratuais, com a intervenção do mediador de seguros.	<p>Apresentação, proposição, celebração e execução do contrato de seguro, diligências pré-contratuais e apoiar a sua gestão, em especial em caso de sinistro, com a intervenção do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou por terceiros na identificação, avaliação de riscos, informação, esclarecimento e aconselhamento de soluções e produtos;</li> <li>• Consentimento do Titular de Dados Pessoais;</li> <li>• Cumprimento de obrigações jurídicas e legais.</li> </ul>	A considerar até decurso do prazo legal de prescrição de todas as obrigações emergentes do contrato de seguro e da actividade de mediação de seguros.

Prospecção e acção comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimento do Titular de Dados Pessoais</li> <li>• Interesses legítimos de desenvolvimento e crescimento da actividade do responsável pelo tratamento ou por terceiros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os dados são recebidos e armazenados durante o período mínimo legalmente estabelecido em 10 anos, salvo se para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito em processo judicial, for justificado prazo superior.</li> <li>• Em cumprimento de obrigações em matéria de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo, os dados serão conservados durante um período de 7 anos.</li> </ul>
Cumprimento de obrigações legais (autoridades de supervisão, tributária, fiscal ou judiciais)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses legítimos de controlo da actividade do responsável pelo tratamento ou por terceiros</li> <li>• Cumprimento de obrigações legais e jurídicas</li> <li>• Para exercício, declaração ou defesa de direitos em processo judicial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos</li> <li>• Prazo legal aplicável (momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir).</li> </ul>

## DADOS RELATIVOS A SAUDE

No caso de algumas coberturas de riscos a transferir (por exemplo seguros de acidentes pessoais, saúde, acidentes de trabalho, vida, entre outros, a VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. poderá proceder ao tratamento de dados, quer no âmbito da relação pré-contratual para análise do risco proposto e/ou negociação das condições contratuais, quer no âmbito da gestão da relação contratual, utilização da cobertura, gestão de sinistros e em processos de renovação e de alterações contratuais.

## COMUNICAÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser reportados a outras empresas que estejam em relação de domínio ou controlo, já constituída ou a constituir, que a VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. integra ou venha a integrar, cujos dados de identificação e contacto podem ser, em todo o momento, solicitados ao DPO, podendo ser tratados por outras entidades se for o caso, como subcontratante ou responsável conjunto pelo tratamento, a quem a VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. eventualmente tenha subcontratado o seu processamento.

Têm acesso aos dados pessoais os colaboradores da VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. e todas as partes integrantes do contrato em questão que deles necessitam para cumprir as diligências pré-contratuais obrigações contratuais ou legais da actividade de mediação de seguros.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados por outras Seguradoras no pressuposto da regularização de sinistros.

## DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O Titular de Dados Pessoais tem direito a solicitar à VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. e, por seu intermédio, às Seguradoras, mediante pedido escrito dirigido ao DPO:

- O acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos Dados Pessoais que lhe digam respeito e que sejam objecto de tratamento;
- A correcção ou actualização de Dados Pessoais inexactos ou desactualizados que lhe respeitem;
- O tratamento de Dados Pessoais em falta quando aqueles se mostrem incompletos;
- O apagamento, nos casos especificamente previstos na lei, de Dados Pessoais que lhe digam respeito;
- A limitação, verificadas as condições previstas na lei, do tratamento de Dados Pessoais no que lhe diga respeito.

Mediante pedido escrito, dirigido ao DPO, o Titular de Dados Pessoais tem, ainda, direito a:

- Retirar o consentimento prestado, quando o tratamento de dados se fundar, apenas, em consentimento;
- Opor-se ao tratamento por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento de dados se fundar em interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de terceiros;
- Receber do responsável pelo tratamento, em formato digital de uso corrente e leitura automática, os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido, por si, fornecidos, tratados por meios automatizados com fundamento:
  - em consentimento prestado pelo Titular de Dados Pessoais ou,
  - em contrato celebrado, podendo solicitar, por escrito, a respectiva transmissão directamente para outro responsável, sempre que tal se mostre tecnicamente possível.

O Titular dos dados pode também requerer ao DPO informação detalhada (finalidade / licitude / prazos de conservação) bem como apresentar-lhe reclamações sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados, sem prejuízo de o poder fazer, também, junto da entidade competente (Comissão Nacional Protecção Dados).

## **OBTENÇÃO DE DADOS**

No âmbito da finalidade da gestão da relação pré-contratual e contratual do seguro e no quadro do cumprimento dos deveres de informação, esclarecimento, transmissão, aconselhamento, assistência e registo que lhe são impostos pela legislação aplicável, a VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. poderá proceder à recolha de informação respeitante ao Titular de Dados Pessoais que considere relevante para a avaliação do risco a segurar e fixação pelas Seguradoras das condições contratuais do seguro, junto de fontes acessíveis ao público, organismos públicos, associações do sector, plataformas informáticas existentes ou empresas especializadas, para complementar ou confirmar a informação facultada pelo Titular de Dados Pessoais.

## **OBRIGAÇÕES DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS**

O Titular de Dados Pessoais fica obrigado ao fornecimento de dados pessoais necessários ao cumprimento das obrigações e diligências pré-contratuais e contratuais derivadas e ainda os que a VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. é legalmente obrigada a recolher.

Sem estes dados a VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. terá, regra geral, de recusar a colocação do contrato ou a execução de uma ordem junto de uma seguradora ou sociedade gestora de fundo de pensões.

A VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda., exercendo actividade de mediação de seguros no âmbito do ramo Vida, encontra-se sujeita às disposições legais relativas ao branqueamento de capitais. A fim de podermos cumprir esta obrigação legal, o Titular de Dados Pessoais terá de nos disponibilizar as informações e a documentação necessárias e, durante a relação comercial, a comunicar de imediato quaisquer alterações que ocorram ou a confirmar a sua actualidade. Caso não nos disponibilize as informações e a documentação necessárias, não poderemos estabelecer ou continuar a relação comercial, ou dar seguimento aos pedidos que nos dirija.

O Titular de Dados Pessoais tem a obrigação de manter a VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. informada sobre quaisquer alterações sobre os seus dados pessoais, nomeadamente nos termos e condições previstos nas respectivas apólices.

## **TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS A OUTRO PAIS OU ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL**

A transmissão de dados pessoais a países fora da União Europeia só ocorre caso tal seja necessário para a execução de ordens ou pedidos do Titular de Dados Pessoais, por exigência legal ou caso nos tenha concedido uma autorização expressa para o efeito.

No caso de ser necessário o recurso a prestadores de serviços de países terceiros, estes estarão obrigados a cumprir as instruções escritas nesta matéria, mediante a subscrição de um acordo com as cláusulas contratuais tipo da União Europeia, para o cumprimento do nível de protecção de dados aplicável na União Europeia.

### **SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

A VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. adopta medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os Dados Pessoais contra a sua perda, destruição ou danificação, acidental ou ilícita e, bem assim para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados. A VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. garante a privacidade e segurança na transmissão dos dados dos seus clientes e dos visitantes do seu website e demais plataformas informáticas, caso dos mesmos disponha.

### **DEFINIÇÃO DE PERFIS**

Em regra, não tratamos dados de forma automatizada com a finalidade de definição de perfis comerciais, no entanto poderemos ter que proceder à definição de perfis no âmbito dos serviços contratados ou a contratar.

Poderemos proceder à definição de perfis para poder informar e aconselhar sobre os produtos e serviços, utilizando instrumentos de avaliação. Tal permite uma comunicação e publicidade orientada à procura. A VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. aplica todas as medidas adequadas à salvaguarda dos seus direitos e liberdades neste âmbito, No caso da criação de perfis de cliente exclusivamente para efeitos comerciais, poderá opor-se à definição desse perfil, mediante contacto para o Encarregado de Protecção de Dados, para os contactos acima indicados.

### **COOKIES**

Consulte a política de Cookies da VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda.

### **ALTERAÇÕES À POLITICA DE PRIVACIDADE**

A VIS a VIS - Mediação de Seguros, Lda. reserva-se no direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento e sem aviso prévio.